ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az ININET Internet Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) alábbiakban közölt Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) a www.ininet.hu honlapon keresztül online történő megrendelés során határozzák meg a szolgáltatást megrendelő fél (továbbiakban: Megrendelő) és a Szolgáltató közötti jogviszonyt, a nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános feltételeket. A megrendelés leadása során a Megrendelő az ÁSZF rendelkezéseit elfogadja. Az ÁSZF módosításának feltételeit a 4.5. pont tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatályos: 2025. június 13. napjától.

A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME, ELÉRHETŐSÉGEI:

- ININET Internet Kft.
- 1063 Budapest, Szinyei Merse utca 10.
- Cégjegyzékszám: 01-09-970252
- Bankszámlaszám: 12600016-13303371-44402306
- A Szolgáltató Ügyfélszolgálatának elérhetősége:
- Ügyfélszolgálati telefon: +36 (20) 293 9058 (munkanapokon 9:00 - 17:00 óra között)
- Általános kérdések, online segítségnyújtás: info@ininet.hu

BANKKÁRTYÁVAL TÖRTÉNŐ FIZETÉS KEZELŐCÉGE

- A Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.);
- nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága;
- cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552;
- adószám: 25353192-2-43., közösségi adószám: HU25353192;
- tevékenységi engedély száma: H-EN-I-1064/2013,
- elektronikuspénz-kibocsátó intézményi azonosító: 25353192

1./ A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA, AZ ÁSZF HATÁLYA

1.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő részére a Megrendelő által online megrendelt szolgáltatást biztosítja. A Megrendelő köteles a megrendelés során feltüntetett szolgáltatási díjat határidőn belül megfizetni.

1.2. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) valamennyi, a Szolgáltató által nyújtott internetes szolgáltatásra vonatkoznak, amelyek a Megrendelő által online leadott megrendelés és a kapcsolódó szolgáltatási díj megfizetésével lépnek hatályba. Az ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő jogviszony általános feltételeit, valamint a Felek alapvető jogait és kötelezettségeit. A Megrendelő által megrendelt konkrét szolgáltatások és azok díjai a megrendelés alapján kerülnek meghatározásra.

2./ A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

2.1. Szolgáltató kötelezettsége, hogy a megrendelt szolgáltatást – éves átlagban 99,9%-os rendelkezésre állás mellett – a Megrendelő részére jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően biztosítsa. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.

2.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatást a Szerződés hatályba lépésétől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek ezen határidő alól azon harmadik fél által nyújtott, illetve harmadik fél engedélyezése következtében elérhetővé váló szolgáltatások, melyeket a szolgáltató közvetít a megrendelő felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik / engedélyező fél hatáskörébe tartozik / tevékenységétől függ, illetőleg ez esetben Szolgáltató kötelezettsége a harmadik fél engedélyének megadásától számítottan lép életbe, például domain név regisztráció esetén.

2.3. Szolgáltató kötelezettsége, hogy a szolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást a legjobb tudása szerint, ingyenesen, minden szerződött Megrendelőnek biztosítsa.

2.4. Szolgáltató a Megrendelő adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, előírásoknak megfelelően kezelheti.

2.5. A szolgáltató köteles minden tőle elvárható, ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, közvetett vagy közvetlen kárért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása vagy egyéb elégtelensége, vagy Megrendelő magatartása okozott.

2.6. A Szolgáltató köteles rendszeres karbantartásokat végezni annak érdekében, hogy a szolgáltatás folyamatosan és zavartalanul működjön.

2.7. Amennyiben a Megrendelő tevékenysége Szolgáltató többi ügyfelének rendeltetésszerű tevékenységét akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltató – egyéb szerződésből fakadó joga fenntartása mellett – jogosult a Megrendelő felé nyújtott szolgáltatás külön felhívás nélküli korlátozására. A korlátozás tényéről azzal egyidejűleg a Megrendelőt e-mailben vagy telefonon értesíteni köteles.

2.8. Amennyiben a Szolgáltatás egésze, vagy annak bármely eleme a Szolgáltatónak felróható okból elérhetetlenné vagy működésképtelenné válik – és ez meghaladja a szerződésben foglalt limitet –, díjfizetési kötelezettség Megrendelőt nem terheli, ezzel az időszakkal a szerződés meghosszabbodik, illetve határozatlan időre szóló szerződés esetén a következő havi szolgáltatási díjból levonásra kerül.

2.9. A Szolgáltató jogosult a mindenkor hatályos árlistában meghatározott díjakat a Megrendelő részére kiszámlázni. A számlázás a szolgáltatás tárgyidőszakának kezdetén történik, kivéve a használatalapú díjakat, amelyeket a tárgyidőszak végén kell számlázni. A Szolgáltató a szolgáltatás lejárata előtt legalább egy héttel díjbekérőt küld a Megrendelő által megadott e-mail címre, kivéve, ha a Felek egyedi számlázási rendben állapodtak meg. A szolgáltatások lejárati időpontjának hiteles forrása az Ügyfélkapu (ugyfelkapu.ininet.hu), ahol a Megrendelő a lejárati időpontokat bármikor ellenőrizheti. Az e-mailek kézbesítése nem garantálható (például levélszemétszűrés vagy a fogadó levelezőszerver elutasítása miatt), ezért a díjbekérő vagy az értesítés meg nem érkezése nem mentesíti a Megrendelőt a díj megfizetése alól, és az alól sem, hogy a szolgáltatás meghosszabbításáról a lejárat előtt gondoskodjon. Az értesítési e-mail cím naprakészen tartásáról az 5.4. pont rendelkezik. Amennyiben a Megrendelő a díjbekérőben szereplő összeget nem fizeti meg határidőre, az a szolgáltatás automatikus felmondásának minősül. Ebben az esetben a szolgáltatás a lejárati napon inaktiválásra kerül. A szolgáltatás újbóli aktiválása csak külön díj ellenében, a hatályos árlista alapján történhet.

2.10. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja a Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azok tartalmáért azonban nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a tárhelyeken tárolt adatokról rendszeresen biztonsági mentést készít. A biztonsági mentés kiegészítő védelem, amelyet a Szolgáltató legjobb tudása szerint végez, de nem vállal garanciát arra, hogy egy adott időpontról mentés rendelkezésre áll, vagy hogy abból az adatok visszaállíthatók. Az adatokról saját biztonsági másolat készítése és megőrzése a Megrendelő feladata. Az adatok elvesztéséből eredő károkért a Szolgáltató felelőssége a közvetlen károkra korlátozódik, a következményi károkért és az elmaradt haszonért nem felel. Ez a korlátozás nem vonatkozik a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre (Ptk. 6:152. §).

2.11. A Szolgáltató jogosult a megrendelő adatait saját nyilvántartásában szerepeltetni, azokat harmadik félnek a megrendelő írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez ez alól a hatályos jogszabályokban foglalt adatszolgáltatási kötelezettség.

2.12. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatveszteségekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást karbantartási és fejlesztési célzattal, annak feltétlenül szükséges időtartamára felfüggessze, amennyiben erről Megrendelőt legalább 7 nappal megelőzően tájékoztatta. A karbantartás idején változatlan díjfizetési kötelezettség mellett a szolgáltatás szünetel, azonban Szolgáltató vállalja, hogy a szükséges munkákat a lehető leggyorsabban, a legkevésbé látogatott időpontokban végzi el.

2.13. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Megrendelő az alábbi előírásokat megszegi:

- Tilos a web-tárterületen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
- Tilos a web-tárterületen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
- Tiltott minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás, az azonosítási illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;
- Tiltott a címinformáció hamisítása vagy e-mail fejléc egyéb módon történő módosítása a feladó vagy a címzett személyazonosságának elrejtésére.
- Tiltott a szerver hozzáférés felhasználása a szerzői jogra illetve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok megsértésének elkövetésére, segítésére illetve felbujtására. Ez a tilalom vonatkozik magánjellegű e-mail üzenetek bármilyen módon harmadik fél számára történő közzétételére a szerző kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül. Tiltott a szerveren lévő felhasználók e-mail címének harmadik fél számára történő értékesítése illetve üzleti célú terjesztése az előfizető előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.
- Tilos olyan hibás programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre.
- Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása, valamint tilos e-mail küldés olyan címlistára, amely gyűjtött, vagy vásárolt e-mail címeket tartalmaz; amelyre az előfizetők nem saját akaratukból iratkoztak fel.
- Általában tilos az Internet Etikai Kódexének megsértése.

3./ A MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. Megrendelő jogosult a szolgáltatást rendeltetésének megfelelően – az itt megjelölt megkötések figyelembevételével – szabadon használni, az ahhoz szükséges technikai segítséget igénybe venni. Megrendelő jogosult továbbá adatainak felhasználásáról felvilágosítást kérni, amely tájékoztatást Szolgáltató köteles az Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően megadni.

3.2. A Megrendelő köteles a megrendelt szolgáltatás díját a számlán feltüntetett esedékesség időpontjáig megfizetni banki átutalással vagy a Szolgáltató által biztosított online fizetési felületen keresztül.

3.3. Megrendelő vállalja, hogy a szolgáltatást törvényes célokra és módokon az Internet Etikai Kódexének figyelembevételével használja. Megrendelő vállalja, hogy nem használja a szolgáltatást állam-, szolgálati-, üzleti- és magántitoknak minősülő, szerzői jogi vagy egyéb védelemben részesülő adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan (a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokba ütköző módon).

3.3.1. Szolgáltató kizárja felelősségét harmadik személyekkel szemben is a 2.13. és 3.3. pontban foglaltak megsértése esetére, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett nincs módja kontrollt gyakorolni. Szolgáltató az általa észlelt jelen ÁSZF-be ütköző cselekményekből kifolyólag a szolgáltatást korlátozhatja, illetve felfüggesztheti, a rendelkezések súlyos vagy ismételt megszegése esetében a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

3.3.2. Ezen ÁSZF 2.13., és 3.3. pontjaiba foglalt, Megrendelő érdekkörébe eső illetve általa elkövetett vagyoni vagy nem vagyoni károkozásért a szolgáltatót kizárja a felelősségét.

3.4. Szolgáltató jogosult külön felszólítás nélkül azonnal felfüggeszteni a szolgáltatást és a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha Megrendelő magatartása különösen a 2.13. és 3.3. pontokba ütközik.

3.5. Megrendelő köteles az adataiban beállt változást, 15 munkanapon belül a Szolgáltatóval írásban közölni, az ennek elmulasztásából eredő károkért teljes körű felelősség terheli.

3.6. Megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat, jelszavait titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért felel, amennyiben elmulasztotta az ezek titokban tartása érdekében szükséges biztonsági intézkedéseket megtenni.

3.7. Ha Megrendelő a szerződésből eredő jogainak gyakorlását másnak átengedi vagy a szolgáltatást harmadik személynek bármilyen formában továbbadja, átengedi, hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely e nélkül nem következett volna be. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató ebben az esetben jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a Megrendelő által kifizetett díj megtartására az okozott kár összegével arányosan.

4./ A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA

4.1. A Szerződés határozatlan vagy határozott időtartamra jön létre.

4.2. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a Szerződést megszegi.

4.3. A Szerződés azonnali hatállyal megszűnik a tárhely-szolgáltatásban foglalt domain név másik domain regisztrátorhoz történő átregisztrációja (elvitele) esetén. A szerződés megszűnése nem mentesít a korábban keletkezett fizetési kötelezettségek alól.

4.4. A határozatlan idejű Szerződést bármelyik fél rendes felmondással 30 napos felmondási idő mellett megszüntetheti. A határozatlan idejű Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól. A határozott idejű Szerződés csak közös megegyezéssel, vagy szerződésszegés esetén a 4.2. pont szerint szüntethető meg.

4.5. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et, valamint a szolgáltatásai tartalmát és díját egyoldalúan módosítani, ha erre jogszabály vagy hatósági előírás változása, a domain neveket nyilvántartó szervezetek vagy a Szolgáltató partnereinek követelményei, illetve díjai változása, új szolgáltatás bevezetése, vagy a szolgáltatás biztonságát, műszaki feltételeit érintő változás ad okot.

4.5.1. A Megrendelő meglévő szolgáltatásának feltételeit érintő módosításról a Szolgáltató a Megrendelőt a módosítás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal e-mailben értesíti, és a módosított ÁSZF-et a honlapján közzéteszi. Ha a módosítás a Megrendelőre nézve hátrányos, a Megrendelő a szerződést a módosítás hatálybalépéséig díjmentesen felmondhatja.

4.5.2. Az új szolgáltatásra vonatkozó új rendelkezés, valamint a kizárólag a Megrendelő javára szóló módosítás (például díjcsökkentés) a Szolgáltató honlapján történő közzététellel lép hatályba, külön értesítés nélkül. Az új szolgáltatásra vonatkozó rendelkezés a Megrendelőre akkor irányadó, ha az adott szolgáltatást megrendeli.

4.5.3. A jelen ÁSZF hatályos és korábbi változatai a Szolgáltató honlapján PDF formátumban letölthetők.

4.6. Szerződő felek a közöttük egyedi feltételekkel létrejött Szerződést kizárólag az abban foglaltak szerint, kölcsönös akarattal módosíthatják. A módosítás elfogadásáról egymás részére küldött e-mail üzenettel értesíthetik egymást joghatályosan. Szóbeli módosítás esetén a díjra vonatkozó változások érvényesek, amennyiben a Szolgáltató első eltérő díjszabású számláját Megrendelő teljesíti (ráutaló magatartás). A számla nem teljesítése estén eltérő rendelkezések hiányában a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni.

4.7. A Megrendelő által pénzügyileg teljesített szolgáltatás módosítható, amennyiben a Felek erről egyedi, kölcsönösen elfogadott árazásban megállapodnak.

5./ VEGYES RENDELKEZÉSEK

5.1. Szolgáltató és Megrendelő kölcsönösen kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy szerződéses kapcsolatba lépjenek, és az ebből fakadó kötelezettségeiket teljesítsék.

5.2. A Szolgáltatási Szerződésben feltüntetett árak nettó összegek, kivéve, ha az adott helyen kifejezetten bruttó árként kerülnek megjelölésre.

5.3. Egyik fél sem felel azon esetekben, amikor a szerződés teljesítését mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) akadályozzák. Ilyen körülmények különösen: háborús és terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, földrengés, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a törvény alapján feljogosított szervek által tett intézkedés. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól ezen események sem jelentenek mentességet.

5.4. Az értesítés hivatalos módja az e-mail. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi a Megrendelőnek. Amennyiben Megrendelő e-mail címe megváltozik, köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A Szolgáltató nem terheli felelősség a Megrendelő elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért (pl. domain név felmondása, vagy tárhely törlése).

5.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

5.6. Felek bármely, jelen szerződés létrejöttével, fennállásával, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatosan keletkező vitájuk esetére vállalják, hogy azt elsődlegesen megkísérlik egymással peren kívüli úton rendezni, ennek eredménytelensége esetére pedig alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező Bíróság illetékességének.

5.7. Időzített domain regisztráció esetén a Megrendelő megbízást ad a Szolgáltatónak arra, hogy a Szolgáltató megkísérelje bejegyezni a kiválasztott, felszabaduló domain nevet. A domain regisztráció sikerességére a Szolgáltató nem vállal garanciát, azonban minden tőle telhetőt megtesz az igény teljesítése érdekében. Amennyiben a domain név regisztrációja sikertelen, a Megrendelő jogosult a befizetett összeget visszaigényelni, vagy azt más szolgáltatás igénybevételére felhasználni. A Megrendelő köteles az igényét e-mailben jelezni, miután a Szolgáltató tájékoztatta a domain regisztráció meghiúsulásáról, és ebben az e-mailben meg kell jelölnie, hogy melyik lehetőséggel kíván élni.

6./ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG, DÍJVISSZATÉRÍTÉS

6.1. Az elállási és felmondási jog kizárólag a fogyasztónak minősülő Megrendelőt illeti meg, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt (Ptk. 8:1. § (1) 3. pont).

6.2. A fogyasztó a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, illetve ha a teljesítés már megkezdődött, felmondhatja azt (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §).

6.3. Domain név regisztrációja, átregisztrációja és hosszabbítása: a Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő kifejezett kérésére a megrendelés után azonnal megkezdi, és a kérelemnek a nyilvántartóhoz történő benyújtásával maradéktalanul teljesíti. A Megrendelő a megrendeléskor tudomásul veszi, hogy ezzel elveszíti elállási jogát (Korm. rendelet 29. § (1) a) pont). A domain név díja nem téríthető vissza.

6.4. Tárhely: a tárhelyszolgáltatás a Megrendelő kifejezett kérésére a megrendelés után azonnal elindul. A Szolgáltató a tárhely díját a megrendeléstől, illetve a hosszabbítás díjának megfizetésétől számított 14 napon belül, indokolás nélkül, teljes összegben visszatéríti, ha a Megrendelő ezt kéri. Ez minden Megrendelőt megillet, fogyasztót és vállalkozást egyaránt. Ha a tárhelycsomag ajándék .hu domain nevet tartalmazott, és annak regisztrációja megtörtént, a visszatérítendő összegből a .hu domain név regisztrációjának a megrendeléskor érvényes listaára levonásra kerül. A 14 napos határidő után a tárhely már megfizetett díja nem jár vissza.

6.5. Az elállási vagy visszatérítési szándékot a határidő lejárta előtt e-mailben kell jelezni az info@ininet.hu címen. Ehhez a Korm. rendelet 2. melléklete szerinti nyilatkozatminta is használható, amely a Dokumentumtárból letölthető. A határidő akkor is megtartottnak minősül, ha a nyilatkozatot a határidő utolsó napján küldik el.

6.6. A Szolgáltató a visszajáró összeget a nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül, a fizetéshez használt fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.