ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató hatályos: 2025. január 21. napjától.

1. Általános rendelkezések

1.1. Az adatkezelő adatai:

- Adatkezelő neve: **ININET Internet Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhelye: **1063 Budapest, Szinyei Merse utca 10**
- Cégjegyzékszáma: **01-09-970252**
- Adószáma: **23537646-2-42**
- Elektronikus (e-mail) cím: info@ininet.hu
- Telefonszám: **36 20 293 9058**
- Nyilvántartó bíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

1.2. A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza az általunk kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés jogalapját és célját, valamint tájékoztatást adjon a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Önt megillető jogokról és azok érvényesítésének módjáról.

1.3. A személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeljük, gondoskodunk azok biztonságáról, megtesszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

2. Jogszabályi háttér

Az általunk végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:43§ e.) pont („Ptk”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. („Adatvédelmi tv.”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. („Eker. tv.”);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. („Grt. tv.”)
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény;
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. Törvény („Katv.”)

3. Az adatkezelés jogalapja

Személyes adatait a hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az alábbi jogcímeken kezeljük

- a **GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont** alapján: az Ön -megfelelő tájékoztatáson alapuló- önkéntes hozzájárulása alapján
- a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja** alapján: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél (szerződés teljesítése)

- a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja** alapján: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése (Jogi kötelezettség teljesítése)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. (továbbiakban: **Eker tv.) 13/A §-a** alapján, amelynek értelmében **a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők** a Felhasználók **természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából**, továbbá a Felhasználó hozzájárulás nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes **személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából**
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. (továbbiakban: Grtv.) § (1) bekezdése alapján, melynek értelmében reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (a továbbiakban: közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján kizárólag akkor közölhető, ha **ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.**

4. Az általunk kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama

4.1. Felhasználók azonosítása, Felhasználói Fiók létrehozása (regisztráció):

A kezelt adatok köre: az általunk nyújtott szolgáltatások (webtárhely szolgáltatás; domain regisztráció) igénybevétele regisztrációhoz kötött. A Felhasználói Fiók létrehozásához Önnek alábbi adatokat kell megadni:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- jelszó

A fenti adatok megadása hiányában nem tudja létrehozni a Felhasználói Fiókot, és nem tudja igénybe venni a szolgáltatásainkat.

Az adatkezelés célja: a regisztrált felhasználók azonosítása, valamint személyre szabott kiszolgálása, a Portálon keresztül nyújtott szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés teljesítése; kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja, valamint az **Eker tv. 13/A. §,** - a szerződés teljesítése/szolgáltatás nyújtása; a szerződéskötést megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtétele

Az adatkezelés időtartama: a szerződésből eredő igények elévülésének időtartamáig, azaz legfeljebb a regisztráció törlésétől számított 5 évig.

4.2. Domain regisztráció szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

A kezelt adatok köre: Az általunk kötelezően alkalmazandó Domainregisztrációs Szabályzat alapján

a domain regisztrációs eljárás keretében az alábbi adatokat kezeljük:

- a domain tulajdonos (megrendelő):
  - neve,

- személyi igazolvány száma,
- születési ideje
- e-mail címe,
- telefonszáma,
- postai címe
- a domain tulajdonos által kijelölt adminisztrációs kapcsolattartó (amennyiben különbözik a domain tulajdonostól
- neve,
- e-mail címe,
- telefonszáma,
- postai címe
- WHOIS lekérdezés esetén:
- névszerver
- regisztráció és módosítás időpontja,
- technikai kapcsolattartó email címe

Az adatkezelés célja: a megrendelés feldolgozása és teljesítése, azaz a domain igénylés, delegálás, fenntartás; a megrendelővel való kapcsolattartás; a Domain Regisztrációs Szabályzat szerinti a WHOIS adatok lekérésére vonatkozó kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja-a szerződés teljesítése, valamint a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtétele

Az adatkezelés időtartama: a szerződésből eredő polgári jogi igények elévüléséig, azaz legfeljebb a domain regisztráció megszűnésétől számított 5 évig

A domain regisztrációval kapcsolatos adatok továbbítása

Az Ön által a regisztrációra vonatkozó megrendelés során megadott adatokat (4.2 pont) továbbítjuk:

- .hu domain esetén a Domain Regisztrációs Szabályzat szerint az ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.) részére.
- Egyéb domain végződések esetén viszonteladóként a következő domain regisztrátort veszi igénybe az Ön által megrendelt domain név beregisztrálására azaz az Ön megrendelését és ezáltal az Ön által megadott személyes adatokat továbbítja a domain regisztrátorhoz:
- InterNetX GmbH (ICANN regisztrátor) (93055 Regensburg, Johanna-Dachs-Straße 55., Németország) https://www.internetx.com

Az adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja -a szerződés teljesítése

4.3. A számlázással kapcsolatos adatkezelés

A kezelt adatok köre:

- számlázási név
- számlázási cím
- megrendelt szolgáltatás
- a számlázás alapjául szolgáló időszak

Az adatkezelés célja: a megrendelés és a fizetési folyamat teljesítése, lezárása; a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok nyilvántartása

Az adatkezelés jogalapja: A számlában szereplő adatok vonatkozásában a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja** – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben foglalt jogi kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés időtartama: A számlázással kapcsolatos adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítés érdekében, a 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 (nyolc) évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. Törvényben meghatározott elévülési időig kezeljük.

4.4. Kapcsolattartásra kijelölt természetes személyek adatai

A velünk szerződéses kapcsolatban álló nem természetes személy szerződő fél által kapcsolattartásra kijelölt természetes személy (képviselő) alábbi személyes adatait kezeljük:

- teljes neve
- telefonszáma
- email címe
- beosztása

Az adatok forrása: A kapcsolattartásra kijelölt személyek adatait vagy közvetlenül az érintettől kapjuk meg, vagy azt a szerződő fél adja meg a részünkre.

Az érintettek köre: A nem természetes személy szerződő fél által kapcsolattartásra kijelölt természetes személy (képviselő).

Az adatkezelés célja: A szerződéskötés előkészítése; a szerződés teljesítéséhez szükséges kommunikáció biztosítása; a szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítések megküldése; szerződő felek közötti kapcsolattartás biztosítása

Az adatkezelés jogalapja: A kapcsolattartók/képviselők adatainak tárolása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pont szerinti jogos érdekből történik, így ahhoz nem kell a kapcsolattartóktól/képviselőktől az egyéni hozzájárulást előzetesen megszereznünk.

Az adatkezelés időtartama: Az érintett kapcsolattartói/képviselői státuszának megszűnésétől számított legfeljebb 5 (öt) évig. Ha az érintett kapcsolattartói/képviselői státusza a szerződés megszűnéséig fennáll, akkor a szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 5 (öt) évig.

Az érdekmérlegelési teszt a jogos érdekből történő adatkezelésre tekintettel:

Az adatkezelésünk **célja** a folyamatos és gördülékeny kapcsolat fenntartása a szerződő féllel a szerződésszerű teljesítés biztosítása érdekében mind a mi oldalunkról, mind az ügyfelünk oldaláról. Ez a cél más módon, mint az érintett személyes adatainak kezelése nélkül nem érhető el.

- Az ININET Kft. méltányolható **jogos érdeke,** hogy a nem természetes személy ügyféllel kötött szerződés teljesítésével kapcsolatos minden releváns kommunikáció – ideértve a szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatok megtételét is- egy, az ügyfél által kifejezetten erre a célra kijelölt személyen keresztül valósuljon meg.
- Az adatkezelés célja és az ININET Kft. jogos érdekének figyelembevételével, a kapcsolattartó/képviselő **személyes adatainak** kezelése indokolt.
- Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **érdeke** lehet az, hogy arra csak a fent megjelölt célból és a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára nézve negatív joghatás nem éri, emellett az érintett jogos érdekét is szolgálja az adatkezelés, mivel az érintett jellemzően munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb más jogviszonyban, megbízási jogviszonyban áll az ügyféllel, és ahhoz, hogy el tudja látni az ügyfél által rábízott feladatot, elengedhetetlen a személyes adatainak kezelése.

- Az ININET Kft. jogos érdekével szemben az érintettek érdeke nem élvez feltétlen elsőbbséget, az adatkezelés nem korlátozza az érintett magánszféráját. Az adatkezelés az érintett érdekeit is szolgálja.

4.5. Cookiek használata

A Portál böngészése során cookie-kat, másnéven sütiket, azaz kisméretű egyedi szöveges információs fájlokat helyezünk el az Ön számítógépének böngészőjében.

A cookie-kat abból a célból kezeljük, hogy többet megtudjunk az Ön információhasználati szokásairól és így, javíthassuk szolgáltatásai színvonalát, valamint a Portál látogatása során testreszabott oldalakat, marketing (reklám) anyagokat jelentessen meg.

Önnek nem köteles engedélyezni a cookie elhelyezését a számítógépén. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmét arra, hogy a cookie-k növelik a felhasználói élményt és a funkcionalitást, illetve előfordulhat, hogy a cookie-k letiltása esetén egyes szolgáltatások nem fognak megfelelően működni.

Milyen cookie-kat használunk?

Vannak olyan cookie-k, amelyeket mindenképpen tárolnunk kell, mert ezek nélkül a Portál nem tud működni. Ezek az **ún. technikailag szükséges sütik. Ezeket a sütiket az Ön engedélye nélkül is jogosultak vagyunk használni.**

- **az Ön által rögzített adatokat tároló sütik:** A böngésző bezárásával ezek a cookie-k automatikusan törlődnek az Ön számítógépről. Ezek a cookie-k csak az Ön számítógépének azonosítására szolgálnak, személyére vonatkozó információt nem tárolnak.
- **hitelesítési munkamenet-sütik:** azt a célt szolgálják, hogy bejelentkezést követően azonosítani tudjuk a felhasználókat, így biztosítani tudjuk a felhasználók hozzáférését a személyes oldalakhoz, és ezek a sütik biztosítják azt az Ön számára, hogy a navigáció közben ne keljen minden egyes kattintás után újra és újra bejelentkeznie.
- **felhasználóközpontú biztonsági sütik:** Olyan sütik, amelyeket a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás biztonságának erősítésére vonatkozó konkrét feladatokra terveztek. Ilyenek például azok a sütik, amelyeket a weboldalra történő ismételt sikertelen bejelentkezési kísérletek felderítésére használnak, vagy egyéb hasonló mechanizmusok, amelyeket a bejelentkezési rendszer visszaélésekkel szemben védelme céljából alakítottak ki. Bár a bejelentkezési sütiket rendszerint úgy állítják be, hogy a munkamenet végén (a böngészőprogramból történő kilépéskor) lejárjanak, a biztonsági sütik várható lejárati ideje hosszabb, hogy elérhessék biztonsági céljukat.
- **felhasználói felület testreszabását segítő sütik**et arra használjuk, hogy weboldalakon keresztül tároljuk a szolgáltatással kapcsolatos azon felhasználó preferenciákat, amelyek nem kapcsolódnak más állandó azonosítókhoz, így például felhasználónévhez. (Például a kívánt nyelvre vonatkozó sütik, a lekérdezésekkor a találatok kívánt megjelenítési formájára vonatkozó sütik).

Vannak olyan sütik, amelyeket kizárólag az Ön előzetes hozzájárulása esetén használhatunk. Ezek az alábbiak:

- **Cookie-k a teljesítmény növeléséhez:** Adatokat gyűjt arról, hogy Ön hogyan használja a Portált. Google Analytics cookie-kat alkalmazunk, hogy minél jobban megértsük felhasználóink viselkedését, jellemzőit: mely aloldalakat, milyen rendszerességgel és mennyi időre látogattak meg. Ezek a cookie-k csak az Ön számítógépét azonosítják, az adatok gyűjtése névtelen.
- **Funkcionális cookie-k:** Lehetővé teszik, hogy a Portál emlékezzen az Ön korábbi beállításaira ezáltal nyújtva minél magasabb színvonalú, személyre szabott szolgáltatást. Olyan személyes adatokat is tartalmazhat, amelyeket Ön adott meg az oldalunkon.
- **Célzott cookie-k:** Lehetővé teszik, hogy célzott, releváns hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön számára. Továbbá ezek a cookie-k teszik lehetővé a közösségi oldalakhoz történő csatlakozást is. Csak az Ön számítógépét azonosítják, az adatok gyűjtése névtelen.

Használunk **remarketing szolgáltatások**at, azért, hogy személyre szabott hirdetéseinket el tudjuk juttatni Önhöz, amely szolgáltatások **profilalkotás készítésére alkalmasak:**

- **Google Adwords:** arra szolgál, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetők hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint.
- **Google Analytics:** A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten. Bővebben http://www.google.com/analytics/

Ezeket a sütiket Ön a Google hirdetési beállítások kezelőjében tilthatja le az ott található utasítások szerint.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön előzetes, önkéntes hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az adott süti lejáratáig. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt az Ön hozzájárulása alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

4.6. Naplóállományok (logfile-ok)

A szolgáltatások igénybevétele érdekében a rendszer automatikusan naplózza az alábbi adatokat:

- az Ön számítógépének dinamikus és statikus IP-címe
- az Ön számítógépének beállításaitól függően az Ön által használt böngésző és az operációs rendszer típusa
- az Ön weboldallal kapcsolatos aktivitása
- a bejelentkezések időpontja, a bejelentkezéskor használt IP-cím és eszköz
- a Felhasználói Fiókban végzett módosítások (ki, mikor és mit módosított)

Az adatkezelés célja: Ezen adatok felhasználása egyrészről technikai célokat – úgymint a szerverek biztonságos működésének elemzése, utólagos ellenőrzése- szolgál, másrészről ezen adatokat oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a felhasználói igények elemzéséhez használjuk fel a szolgáltatások színvonalának emelése érdekében.

Az IP-cím személyes adat, mert más adatokkal együtt alkalmas lehet a felhasználó azonosítására. A bejelentkezési és a tevékenységnaplót a Felhasználói Fiókhoz kapcsolva tároljuk.

Az adatkezelés időtartama: a naplóállományokat legfeljebb a 4.7. pontban naplótípusonként megadott ideig őrizzük meg.

Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat bármely, a fentiekben meghatározottaktól eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, vagy piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az Önhozzájárulása alapján kezelhetünk.

A naplóadatokat hozzájárulás nélkül harmadik személynek nem adjuk át, kivéve, ha erre jogszabály kötelez.

Biztosítjuk az Ön számára, hogy a szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezelünk, ideértve az Önnel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

A bankkártyás fizetések a Barion online fizetési rendszeren keresztül valósulnak meg. A fizetéshez szükséges bankkártya-adatokat Ön a Barion oldalán adja meg, így mi semmilyen adatkezelési műveletet nem végzünk az Ön bankkártya adataival. A Barion rendszerről bővebb információ a www.barion .com címen található.

4.7. Az adatok megőrzési ideje

A számlák jogszabályban előírt megőrzési idejét kivéve az alábbi időtartamok felső határok: az adatokat legfeljebb eddig őrizzük meg, és a határidő lejárta előtt is törölhetjük őket. A felsorolás a 6. pont szerint adatfeldolgozóként kezelt adatokra is kiterjed.

- webes hozzáférési naplók (a látogató IP-címe, a megnyitott URL): legfeljebb 30 nap
- webszerver- és PHP-hibanaplók: legfeljebb 7 nap
- levelezési naplók (feladó, címzett, IP-cím): legfeljebb 60 nap
- a kimenő levelek tartalma (a tárhelyekről PHP-val küldött levelek archívuma, a kézbesítés előtt visszatartott levelek): legfeljebb 30 nap
- rendszer- és alkalmazásnaplók, a bejövő kérések naplóival együtt: legfeljebb 60 nap
- bejelentkezési napló (IP-cím, eszköz): legfeljebb 1 év
- tevékenységnapló (ki, mikor és mit módosított): legfeljebb 1 év
- a hozzájárulások nyilvántartása (az elfogadott szerződési feltételek, a hozzájárulások módosításai): a szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 5 év
- ügyféladatok, szerződéses adatok és archivált nyilvántartások: a szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 5 év
- számlák és számlázási adatok: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerint 8 év
- mentések (tárhely, levelezés, adatbázis): legfeljebb 12 hónap
- a spamszűrés ellenőrzésére félretett levelek: legfeljebb 90 nap
- biztonsági tiltólisták (visszaélésre utaló IP-címek): legfeljebb 7 nap

5. Az adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei:

- A Portál független látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak kinyerése érdekében a igénybe vesszük a Google Anatitycs szoftvert, ezért ezen adatok vonatkozásában a Google Inc., mint adatfeldolgozó jár el. A Google Inc. Adatvédelmi irányelve a https://policies.google.com/privacy?hl=hu oldalon érhető el.

A Portál használatával igénybe vételével Ön hozzájárulását adja az adatainak Google általi feldolgozásához.

- Szervereink az ATW Internet Kft. (H-1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1.; support@atw.co.hu) szervertermében vannak elhelyezve
- amennyiben a weboldalon keresztül online fizetésre kerül sor, a fizetéshez szükséges hitelkártya/bankkártya számát továbbítjuk az alábbi pénzintézeti szolgáltatók felé, anélkül, hogy azt megőriznénk:

Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552

Adószám: 25353192-2-43

Telefon: 36 1 464 70 99

E-mail: hello@barion.com

- A számviteli bizonylatok könyvelésében megbízási szerződés alapján közreműködő könyvelő adatai:

Infino Accounting Kft.

Székhely: 7135 Dunaszentgyörgy, Temető utca 34.

Nyilvántartó cégbíróság: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: Cg. 17-09-014344

Adószám: 32773372-2-17

Fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy a fentiekben felsoroltakon kívül további adatfeldolgozókat vegyünk igénybe azzal, hogy a további adatfeldolgozók nevét és címét a legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor a felhasználók számára hozzáférhető módon közzétesszük.

6. Az általunk adatfeldolgozóként végzett adatkezelések

A webtárhely szolgáltatás nyújtása során az ügyfeleink megbízásából az alábbi adatkezelési tevékenységeket végezzük, mint adatfeldolgozók:

- **Adattárolás és adatmentés:** az ügyfeleink által a szerverünkre feltöltött adatok között személyes adatok is megtalálhatók (pl: adatbázisokban található személyazonosító adatok; képek). Ezen adatok vonatkozásában, mint tárhelyszolgáltatók kizárólag tárolást és adatmentést végzünk, az adatok megismerésére nem vagyunk jogosultak.
- **Naplófájlok rögzítése:** az ügyfeleinkkel kötött szerződés alapján a tárhelyszolgáltatás keretében naplózzuk az ügyfél szervereinken tárolt weboldal vonatkozásában a látogatók IP címét; böngészőjének lenyomatát; a látogatás időpontját; a weboldal URL-címét.
- **Levelezés:** az e-mail-szolgáltatás keretében naplózzuk a levelek feladóját, címzettjét és a küldő IP-címét. A tárhelyekről PHP-val küldött leveleket archiváljuk, egyes kimenő leveleket a kézbesítés előtt visszatarthatunk, és egyes leveleket a spamszűrés ellenőrzésére félreteszünk.

Az így kezelt adatok (mentések, naplók, levelek) megőrzési idejét a 4.7. pont tartalmazza.

7. Adatbiztonság

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatokat saját - – SSL titkosítással védett- szervereinken tároljuk, a szerverek az ATW Internet Kft. (H-1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1.; support@atw.co.hu) szervertermében vannak elhelyezve. A felhasználók egymástól elzárt környezetben futnak, így nem férhetnek hozzá egymás adataihoz.

Elosztott rendszer szolgáltatja a háttértárat a fájlok és adatbázisok tárolására.

Az adatok megismerésére kizárólag azon saját alkalmazottaink, megbízottaink és egyéb közreműködőink, akiknek munkakötelezettségeik teljesítéséhez vagy az általuk elvégzendő feladat ellátásához a kezelt adatok megismerésére szükségük van. Biztosítjuk, hogy az általunk kezelt adatok megismerésére jogosultak mindenkor betartsák a jelen adatkezelési tájékoztatóban, valamint az irányadó jogszabályokban foglalt előírásokat.

8. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

8.1. Tájékoztatás kéréséhez való jog

(1) Az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az erre irányuló kérelme benyújtásától 25 napon belül írásban- ideértve az elektronikus utat is- tájékoztatjuk az általunk kezelt, illetve az általunk megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – a személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

(2) A tájékoztatás díjmentes. Ha a azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre is figyelemmel:

- a) észszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy
- b) megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása minden esetben bennünket terheli.

8.2. Törléshez való jog

(1) Kötelesek vagyunk töröljük a személyes adatot, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, vagy kéri az adatainak törlését és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) az adat törlését a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

(2) Törlés helyett az zároljuk a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

8.3. Hozzáféréshez való jog

(1) Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azok a címzettek, akikkel/amelyekkel közöltük vagy fogjuk közölni a személyes adatait, különös tekintettel a harmadik országbeli címzettekre, illetve nemzetközi szervezetekre
- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, akkor melyek ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- az Ön azon joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ

(2) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Az Ön által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számítunk fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk a rendelkezésére, kivéve, ha Ön másként kéri.

8.4. A helyesbítéshez való jog

(1) Kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

(2) Amennyiben a valóságnak megfelelő vagy a kiegészítő adat nem áll rendelkezésre, kiegészítő nyilatkozat útján végezzük el a helyesbítést és kiegészítést.

8.5. Tiltakozáshoz való jog

(1) Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag jogi kötelezettségünk teljesítéséhez vagy a mi vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

(2) Az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, és annak eredményéről írásban tájékoztatjuk Önt.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, kötelesek vagyunk megszüntetni az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben a döntésünkkel nem ért egyet, illetve, ha a 15 napos határidőt elmulasztjuk, a döntés ellen - annak közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

8.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

(2) Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8.7. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható – ha ez technikailag megvalósítható – formátumban megkapja, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Kérelmét az info@ininet.hu e-mail címre küldheti el.

Ha a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban tájékoztatjuk a kérelem elutasításáról, annak ténybeli és jogi indokairól.

Az Ön jelen 8. pontban meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekéből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az Érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Jogsértés esetén jogorvoslatért fordulhat:

a.) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.

Telefon: 06 -1- 391-1400

Telefax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

b.) az Ön lakóhelye, ill. tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszékhez.